



## Termos e Condições de Uso - HIDRALPRESS

Última atualização: 09/03/2024

### 1. Boas-Vindas

Bem-vindo aos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** da **HIDRALPRESS**!

Este documento foi criado e disponibilizado no site da **HIDRALPRESS** com o propósito de estabelecer as regras e condições que regem a utilização dos nossos serviços e plataformas digitais. Ao acessar e utilizar nossos serviços, o **USUÁRIO** concorda em cumprir as disposições aqui estabelecidas.

Periodicamente, este documento poderá passar por atualizações para refletir mudanças em nossos serviços, práticas comerciais ou exigências legais. Recomendamos que o **USUÁRIO** reveja regularmente os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** para estar ciente de quaisquer alterações.

Sugerimos também a leitura atenta da nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, que detalha como tratamos os dados pessoais do **USUÁRIO**. A compreensão dessas políticas é crucial para garantir uma experiência informada e segura em nossas plataformas.

A **HIDRALPRESS** valoriza a privacidade do **USUÁRIO** e está empenhada em proteger seus dados pessoais. Caso tenha dúvidas, demandas ou solicitações relacionadas aos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** ou à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, estamos à disposição por meio do nosso canal de comunicação: [hidralpress.adelgpd@gmail.com](mailto:hidralpress.adelgpd@gmail.com), dedicado, garantindo uma resposta eficiente e transparente.

Agradecemos a confiança por escolher a **HIDRALPRESS** e desejamos uma experiência positiva em nossos serviços!

### 2. Glossário

**Usuário:** Refere-se a qualquer pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza os serviços oferecidos pela **HIDRALPRESS**, incluindo os canais digitais e plataformas online.

**Hidralpress:** Representa a empresa especializada em fabricação e recuperação de cilindros hidráulicos e pneumáticos, lineares e rotativos, reparo de bombas centrífugas e de deslocamento positivo de pequeno e médio porte.

**Canais Digitais:** São os meios online disponibilizados pela **HIDRALPRESS** para interação com o **USUÁRIO**, incluindo, mas não se limitando a, site, redes sociais (**Facebook, Instagram, LinkedIn**) e outros canais de comunicação digital.

**Produtos:** Refere-se aos cilindros hidráulicos e pneumáticos, lineares e rotativos, bem como bombas centrífugas e de deslocamento positivo fabricados, recuperados ou comercializados pela **HIDRALPRESS**, dentre outros produtos e serviços inseridos no portfólio de negócios da Empresa.

**Conteúdo do Usuário:** São todas as informações, dados, textos, imagens ou outros materiais fornecidos ou gerados pelo **USUÁRIO** durante a utilização dos serviços e canais digitais da **HIDRALPRESS**.

**Termos Específicos de Produtos:** São condições particulares que regem a aquisição, uso ou manutenção de produtos específicos da **HIDRALPRESS**, estabelecendo detalhes específicos relacionados a esses produtos.

**Feedback do Usuário:** Refere-se às opiniões, sugestões, críticas ou qualquer forma de retorno fornecido pelo **USUÁRIO** à **HIDRALPRESS**, relacionado aos serviços ou produtos oferecidos.

**LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18)**, legislação brasileira que estabelece regras sobre o tratamento de dados pessoais, visando a proteção da privacidade dos titulares.

**Controlador:** A **HIDRALPRESS**, responsável por determinar as finalidades, meios e processos de tratamento dos dados pessoais do **USUÁRIO**.

**Operador:** Qualquer entidade que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da **HIDRALPRESS**, atuando sob suas instruções.

**DPO (Data Protection Officer):** Encarregado de Proteção de Dados, profissional designado pela **HIDRALPRESS** para garantir o cumprimento da **LGPD** e atuar como ponto de contato para questões relacionadas à proteção de dados.

**Dados Pessoais:** Refere-se a informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, entre outros, que são objeto de tratamento pela **HIDRALPRESS** em conformidade com as normas estabelecidas pela **LGPD**.

### 3. Uso do Site

Ao utilizar os canais digitais da **HIDRALPRESS**, o **USUÁRIO** expressa seu acordo em cumprir integralmente os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**, bem como a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

O Site da **HIDRALPRESS** não requer a criação de **LOGIN E SENHA** para acesso, e não disponibiliza funcionalidades de e-commerce diretamente na plataforma. O **USUÁRIO** pode explorar as seções informativas, entrar em contato conosco por meio dos canais disponíveis e acessar recursos úteis, como formulários de contato, envio de e-mails diretos e comunicação via **WHATSAPP BUSINESS**.

Em caso de dúvidas ou necessidade de informações adicionais, incentivamos o **USUÁRIO** a entrar em contato conosco por meio de nosso canal de comunicação dedicado: [hidralpress.adelgpd@gmail.com](mailto:hidralpress.adelgpd@gmail.com), comprometendo-se a utilizar esses canais somente para os fins previstos.

O **USUÁRIO** compromete-se a aderir a todas as leis e regulamentações aplicáveis durante o **USO DO SITE**, e demais canais disponibilizados.

O site da **HIDRALPRESS** é destinado à divulgação de produtos e serviços oferecidos pela empresa, fornecendo aos **USUÁRIOS** canais de comunicação para esclarecimento de dúvidas, apresentação de demandas ou realização de solicitações. Entendemos que o **USUÁRIO** utiliza esses recursos com a intenção de obter informações relevantes sobre a **HIDRALPRESS**.

Apesar dos esforços da **HIDRALPRESS** para fornecer serviços confiáveis, não podemos garantir a ausência total de erros, omissões ou interrupções. Fatores externos e imprevistos podem influenciar o desempenho dos canais digitais, e a Empresa não se responsabiliza por eventuais inconveniências causadas por esses aspectos. Estamos comprometidos em aprimorar continuamente nossos serviços para oferecer a melhor experiência possível ao **USUÁRIO**.

#### 3.1 - Natureza Dinâmica da Tecnologia

Os canais digitais da **HIDRALPRESS** operam em um ambiente tecnológico dinâmico, sujeito a constantes evoluções e mudanças. O **USUÁRIO** reconhece a natureza dinâmica da tecnologia envolvida no **USO DO SITE** e compreende que atualizações e adaptações podem ser necessárias para garantir o pleno funcionamento dos canais digitais.

#### 3.2 - Dependência de Terceiros

Para oferecer uma experiência completa, a **HIDRALPRESS** pode depender de serviços prestados por terceiros, como provedores de serviços de internet e plataformas de comunicação. O **USUÁRIO** reconhece que fatores externos, como limitações técnicas desses terceiros, podem impactar o acesso e a disponibilidade dos canais digitais.

#### 3.3 - Atualizações e Manutenção

Com o objetivo de aprimorar a qualidade e segurança dos serviços, a **HIDRALPRESS** poderá realizar atualizações e manutenções nos canais digitais. Essas ações podem resultar em interrupções temporárias. O **USUÁRIO** compreende e aceita que tais intervenções são essenciais para garantir um ambiente online seguro e eficiente.

#### 4. Aquisição de Produtos e Serviços

A **HIDRALPRESS**, embora não disponha de uma aba de e-commerce em seu site, oferece meios facilitados para que o **USUÁRIO** interessado em adquirir produtos e serviços entre em contato diretamente. Para simplificar o processo, disponibilizamos um ícone que direciona para o **WhatsApp Business** da Empresa, onde o **USUÁRIO** pode obter informações detalhadas, esclarecer dúvidas e realizar solicitações, como também, o contato telefônico, caso o **USUÁRIO** prefira falar diretamente com um colaborador da Empresa.

Além disso, a **HIDRALPRESS** oferece outra opção por meio da aba "**Contato**" presente no site, na qual o **USUÁRIO** pode fornecer seu nome, e-mail e telefone para receber informações sobre produtos e serviços. Também é possível utilizar o link de "**Envie um E-mail**", direcionando para o **Outlook**, para comunicações mais detalhadas.

Dessa forma, a **HIDRALPRESS** busca proporcionar aos **USUÁRIOS** uma experiência personalizada e eficiente na aquisição de produtos e serviços, priorizando a comunicação direta e esclarecedora por meio dos canais disponíveis.

#### 5. Privacidade

A **HIDRALPRESS** tem um compromisso sólido em proteger a privacidade do **USUÁRIO**. Ao utilizar nossos canais digitais, o **USUÁRIO** expressa seu consentimento para a coleta, processamento e utilização de suas informações pessoais, conforme detalhado neste item.

##### 5.1 - Coleta de Informações

A **HIDRALPRESS** realiza a coleta de informações de forma transparente e limitada ao estritamente necessário, para cumprir os propósitos informados. Essas informações podem incluir dados fornecidos diretamente pelo **USUÁRIO**, como nome, e-mail e telefone, por meio de formulários de contato ou outras interações. Além disso, a **HIDRALPRESS** pode coletar dados automaticamente, como endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas e tempo de permanência no site, para fins estatísticos e de aprimoramento contínuo.

##### 5.2 - Uso e Processamento de Dados Pessoais

As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para os fins informados no momento da coleta ou para propósitos compatíveis, de acordo com a **LGPD**. A **HIDRALPRESS** processa esses dados de maneira segura e em conformidade com as normas de privacidade vigentes. Isso inclui o uso de informações para responder a solicitações, fornecer produtos e/ou serviços, realizar comunicações, personalizar a experiência do **USUÁRIO** e garantir a segurança dos canais digitais.

##### 5.3 - Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A **HIDRALPRESS** utiliza cookies e tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do **USUÁRIO**. Essas tecnologias permitem otimizar o desempenho do site, personalizar conteúdos e coletar informações analíticas para aprimoramento contínuo. Os cookies podem ser desativados nas configurações do navegador, mas é importante observar que isso pode impactar a funcionalidade do site.

##### 5.4 - Segurança de Dados

A **HIDRALPRESS** emprega medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais dos **USUÁRIOS** contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação não autorizada. Isso inclui a utilização de criptografia, controle de acesso restrito e monitoramento constante para identificação e resposta a incidentes de segurança.

## 5.5 - Links para Plataformas de Terceiros

Os canais digitais da **HIDRALPRESS** podem conter links para plataformas de terceiros. A Empresa não se responsabiliza pelas práticas de privacidade dessas plataformas, e recomenda que os **USUÁRIOS** revejam as Políticas de Privacidade de tais terceiros, antes de interagir ou compartilhar informações com eles.

## 5.6 - Consentimento do Usuário e Finalidade da Coleta de Dados Pessoais

Ao fornecer informações pessoais, o **USUÁRIO** consente explicitamente com a coleta e processamento desses dados pela **HIDRALPRESS**. Essas informações são utilizadas para finalidades específicas, como atendimento a solicitações, fornecimento de produtos e/ou serviços, fornecimento de informações relevantes e melhorias nos serviços.

### 5.6.1 - Transferência de Dados Internacionais

A **HIDRALPRESS** pode transferir dados pessoais para locais fora do país de origem do **USUÁRIO**. Essas transferências são realizadas de acordo com a **LGPD**, e com as devidas precauções para garantir a segurança e privacidade dos dados do **USUÁRIO**.

### 5.6.2 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A **HIDRALPRESS** respeita e adere à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, notadamente aos **artigos 7º (bases legais para o tratamento de dados pessoais), 14 (tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes) e 33 (transferência internacional de dados)**. A Empresa compromete-se a informar o **USUÁRIO**, sobre incidentes de segurança que possam representar riscos ou danos significativos.

### 5.6.3 - Dados Minimamente Necessários

A **HIDRALPRESS** coleta apenas os dados estritamente necessários para cumprir as finalidades informadas ao **USUÁRIO**. Essa abordagem visa garantir a privacidade e limitar o **USO DE DADOS PESSOAIS**, àquilo que é essencial para os serviços prestados pela Empresa. A **HIDRALPRESS** adota práticas de retenção de dados alinhadas à **LGPD**, assegurando que as informações não sejam mantidas por período superior ao necessário para os propósitos declarados.

## 6. Responsabilidades e Obrigações do Usuário

Ao utilizar os canais digitais da **HIDRALPRESS**, o **USUÁRIO** assume certas responsabilidades e obrigações, contribuindo para a segurança e integridade da experiência online. É fundamental que o **USUÁRIO** esteja ciente de seus deveres ao interagir com os serviços oferecidos pela **HIDRALPRESS**.

### 6.1 - Uso Adequado dos Serviços

O **USUÁRIO** compromete-se a utilizar os serviços da **HIDRALPRESS** de maneira adequada e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. O uso indevido dos canais digitais, incluindo atividades fraudulentas, está estritamente proibido.

### 6.2 - Informações Precisas

Ao fornecer informações à **HIDRALPRESS**, o **USUÁRIO** compromete-se a fornecer dados precisos e atualizados. Isso inclui dados pessoais e informações necessárias para solicitações, compras ou qualquer outra forma de interação.

### 6.3 - Proteção Digital

Embora o site da **HIDRALPRESS** não exija cadastro de login e senha, é responsabilidade do **USUÁRIO** adotar medidas para garantir uma experiência digital segura. Recomendamos que o **USUÁRIO** utilize medidas como a atualização regular de software antivírus, firewall e outras soluções de segurança em seus dispositivos. Manter-se informado sobre as práticas de segurança digital e adotar precauções

peçoais, são essenciais para preservar a integridade e a confidencialidade das informações, durante a navegação nos canais digitais da **HIDRALPRESS**.

#### **6.4 - Uso dos Canais Digitais da HIDRALPRESS por Crianças e Adolescentes**

O **USUÁRIO** pessoa física, está sujeito à restrição de idade. Deve ter, no mínimo, **14 (quatorze) anos** para navegar nos canais digitais da **HIDRALPRESS**. Caso seja menor de **18 (dezoito) anos**, deverá ser assistido pelos pais ou responsáveis legais, em conformidade com o disposto no **artigo 14 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Nesse cenário, os pais ou responsáveis legais serão considerados responsáveis, por todo e qualquer ato praticado pelos menores durante a utilização dos canais digitais da **HIDRALPRESS**.

#### **6.5 - Uso dos Canais Digitais por Pessoa Jurídica**

Representantes de pessoa jurídica que utilizam os canais digitais da **HIDRALPRESS**, comprometem-se a fornecer informações precisas e a agir em conformidade com as políticas e termos estabelecidos. A responsabilidade pela precisão e legalidade das informações fornecidas recai sobre os representantes autorizados.

#### **6.6 - Conduta Ética**

O **USUÁRIO** compromete-se a adotar uma conduta ética ao interagir com os canais digitais da **HIDRALPRESS**. Isso inclui respeito às normas sociais, cortesia nas comunicações e a abstenção de atividades que possam prejudicar a reputação da Empresa.

#### **6.7 - Cumprimento às Legislações Aplicáveis**

O **USUÁRIO** deve cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis ao utilizar os canais digitais da **HIDRALPRESS**. Isso inclui, mas não se limita, às normas de proteção de dados, legislações de consumo e direitos autorais.

#### **6.8 - Cooperação com Investigação**

Em casos de suspeita de atividades fraudulentas, violação de **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** ou quaisquer outros comportamentos inadequados, a **HIDRALPRESS** reserva-se o direito de cooperar com investigações, autoridades policiais e outros órgãos competentes.

#### **6.9 Respeito aos Direitos de Propriedade Intelectual**

O **USUÁRIO** se obriga a respeitar os direitos de propriedade intelectual da **HIDRALPRESS**, incluindo marcas registradas, direitos autorais e outros ativos relacionados à propriedade intelectual. A reprodução não autorizada de conteúdo protegido é expressamente proibida.

### **7. Responsabilidades e Obrigações da HIDRALPRESS**

A **HIDRALPRESS** assume uma série de responsabilidades e obrigações para garantir a qualidade, segurança e transparência em seus canais digitais, assegurando uma experiência positiva para o **USUÁRIO**.

#### **7.1 - Atendimento ao Cliente**

A **HIDRALPRESS** compromete-se a oferecer um atendimento ao **USUÁRIO** eficaz e transparente. O **USUÁRIO** pode entrar em contato por meio dos canais disponíveis, como formulários de contato, e-mails, atendimento via WhatsApp Business, contato telefônico, para esclarecimento de dúvidas, assistência técnica, aquisição de produtos e/ou serviços, ou suporte em geral.

#### **7.2 Conformidade com Leis e Regulamentações**

A **HIDRALPRESS** compromete-se a operar em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis aos seus canais digitais. Isso inclui o respeito às normas de proteção de dados (**LGPD**), legislações de consumo, direitos autorais e demais normativas relevantes.

### 7.3 - Disponibilidade dos Canais Digitais

A **HIDRALPRESS** envida esforços para garantir a disponibilidade constante de seus canais digitais. No entanto, em casos de manutenção programada ou eventos imprevistos, a Empresa reserva-se o direito de interromper temporariamente o acesso, comprometendo-se a informar previamente o **USUÁRIO**, sempre que possível.

### 7.4 - Funcionalidade e Atualizações

A **HIDRALPRESS** trabalha continuamente, para manter a funcionalidade adequada de seus canais digitais. Atualizações regulares são realizadas visando aprimorar a experiência do **USUÁRIO**. A **HIDRALPRESS** compromete-se a informar sobre quaisquer mudanças que possam impactar significativamente a utilização dos serviços.

### 7.5 - Atendimento ao Usuário Online

A **HIDRALPRESS** disponibiliza canais de atendimento online para atender prontamente às demandas dos **USUÁRIOS**. A equipe de suporte está apta a responder questões, fornecer informações e auxiliar em processos relacionados aos produtos e serviços oferecidos pela Empresa.

### 7.6 - Segurança dos Canais Digitais

A segurança dos canais digitais é uma prioridade para a **HIDRALPRESS**. A Empresa implementa medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger os dados do **USUÁRIO** contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação não autorizada.

### 7.7 - Transparência e Comunicação

A **HIDRALPRESS** compromete-se a manter uma comunicação transparente com seu **USUÁRIO**. Informações relevantes sobre políticas, práticas de privacidade e termos de uso são disponibilizadas de forma clara e acessível. A Empresa incentiva o **USUÁRIO** a entrar em contato em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais.

## 8. Isenções e Limitações de Responsabilidades da HIDRALPRESS com Relação ao Uso de Seus Canais Digitais

A **HIDRALPRESS** busca oferecer uma experiência online consistente e segura, mas é importante que o **USUÁRIO** esteja ciente das isenções e limitações de responsabilidades relacionadas ao uso dos canais digitais da Empresa.

### 8.1 - Disponibilidade e Funcionalidades

A **HIDRALPRESS** não garante a disponibilidade ininterrupta ou a funcionalidade constante de seus canais digitais. Interrupções temporárias podem ocorrer devido a manutenções programadas, eventos imprevistos ou outras circunstâncias fora do controle da Empresa.

### 8.2 - Precisão da Informação

A **HIDRALPRESS** envida esforços para fornecer informações precisas e atualizadas, mas não assume responsabilidade pela exatidão ou completude de todo o conteúdo disponibilizado. A **HIDRALPRESS** reserva-se o direito de corrigir eventuais erros, omissões ou imprecisões.

### 8.3 - Uso Adequado dos Canais Digitais

O **USUÁRIO** é responsável por utilizar os canais digitais da **HIDRALPRESS** de maneira adequada e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A Empresa não se responsabiliza por atividades indevidas, fraudulentas ou que violem os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** aqui estabelecidos.

### 8.4 - Conteúdo de Terceiros

A presença de links ou conteúdos de terceiros nos canais digitais da **HIDRALPRESS**, não implica endosso ou responsabilidade pela precisão, legalidade ou segurança desses conteúdos. A Empresa não controla nem se responsabiliza por plataformas externas acessadas por meio de seus canais.

## 8.5 - Medidas de Segurança Online para o USUÁRIO

A **HIDRALPRESS** está comprometida em manter a segurança online de seus canais digitais, mas é fundamental que o **USUÁRIO** adote medidas adicionais para mitigar riscos potenciais. Algumas práticas recomendadas incluem:

**Atualizações de Software:** Certifique-se de manter seus sistemas operacionais e programas regularmente atualizados, pois as atualizações frequentes geralmente incluem correções de segurança essenciais.

**Antivírus e Antimalware:** Utilize software antivírus e antimalware confiáveis para proteger seus dispositivos contra ameaças online. Realize verificações periódicas para identificar e remover possíveis ameaças.

**Senhas Fortes:** Ao utilizar canais digitais, opte por senhas fortes e exclusivas. Evite o uso de informações pessoais óbvias e atualize suas senhas regularmente.

**Navegação Segura:** Esteja atento aos sites que visita e evite clicar em links suspeitos. Certifique-se de que os sites são seguros, verificando se possuem conexão HTTPS e revisando as Políticas de Privacidade.

**Conscientização Digital:** Mantenha-se informado sobre práticas de segurança online e esteja atento a possíveis ameaças, como phishing. Evite fornecer informações sensíveis em resposta a solicitações não verificadas.

**Firewall Ativado:** Certifique-se de que o firewall do seu dispositivo esteja ativado para criar uma camada adicional de proteção contra acesso não autorizado.

**Backup Regular:** Faça backup regularmente de seus dados importantes. Isso ajuda a garantir que, em caso de perda ou comprometimento, seja possível restaurar suas informações.

Ao adotar essas práticas, o **USUÁRIO** contribui significativamente para a segurança online pessoal, reduzindo os riscos potenciais associados ao uso dos canais digitais da **HIDRALPRESS**.

## 8.6 - Limitação de Responsabilidade

A **HIDRALPRESS** limita sua responsabilidade nos termos permitidos pela **LGPD**. Em nenhuma circunstância, a Empresa será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais, incluindo perda de dados, lucros ou interrupção de negócios, resultantes da **comprovada falta de diligência do USUÁRIO**, ao navegar pelos canais digitais da **HIDRALPRESS**.

### 8.6.1 - Segurança Online e Responsabilidade

A limitação de responsabilidade da **HIDRALPRESS** abrange questões relacionadas à segurança online. A Empresa não se responsabiliza por danos causados por acesso não autorizado, vazamento de informações ou outros incidentes de segurança, salvo em casos de comprovada negligência grave ou intenção.

### 8.6.2 - Exceções e Respeito à Privacidade

As limitações de responsabilidade não afetam os direitos do **USUÁRIO** em relação à privacidade e proteção de dados pessoais. Em situações em que a **LGPD** prevê a responsabilidade irrestrita da **HIDRALPRESS**, essas disposições específicas serão respeitadas.

## 9. Aplicações de Terceiros

A **HIDRALPRESS**, por meio de seus canais digitais, pode integrar aplicativos ou fornecer links para serviços de terceiros. No entanto, é crucial que o **USUÁRIO** esteja ciente de que as responsabilidades da **HIDRALPRESS** estão estritamente relacionadas aos seus próprios canais digitais, excluindo-se de qualquer responsabilidade pelos Termos de Uso e Políticas de Privacidade de aplicativos de terceiros.

A **HIDRALPRESS** recomenda que o **USUÁRIO** revise cuidadosamente os Termos e Condições de uso, assim como as Políticas de Privacidade, de qualquer aplicação de terceiros acessada por meio dos canais digitais da **HIDRALPRESS**. A **HIDRALPRESS** não controla nem assume responsabilidade pelas práticas de privacidade e segurança adotadas por terceiros.

É importante destacar que a **HIDRALPRESS** se reserva o direito de descontinuar a integração de aplicativos de terceiros a qualquer momento, sem aviso prévio, caso identifique o descumprimento da **LGPD**. Essa medida visa resguardar a segurança e a privacidade do **USUÁRIO**, durante a navegação nos canais digitais da Empresa.

A descontinuação de aplicativos de terceiros não afetará as responsabilidades e obrigações anteriormente assumidas pela **HIDRALPRESS** nestes **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**. A Empresa compromete-se a informar sobre tais decisões sempre que possível, garantindo transparência e respeito à experiência do **USUÁRIO**.

## 10. Legislação, Jurisdição e Proteção de Dados

Estes **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, incluindo as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/18)**.

Fica estabelecido o **Foro da Cidade de Volta Redonda, Estado do Rio de Janeiro**, como o único competente para dirimir quaisquer litígios, demandas ou controvérsias decorrentes destes Termos, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao utilizar os canais digitais da **HIDRALPRESS**, o **USUÁRIO** concorda que qualquer disputa legal, incluindo questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros.

## 11. Disposições Gerais

### 11.1 Canais de Atendimento

A **HIDRALPRESS** disponibiliza canais de atendimento aos usuários para esclarecimento de dúvidas, sugestões e suporte. Para entrar em contato, utilize os meios disponíveis a seguir:

a) Proteção e Privacidade de Dados: [hidralpress.adelgpd@gmail.com](mailto:hidralpress.adelgpd@gmail.com)

b) Orçamento; Vendas; Assistência: **(24) 3340 – 6850**

c) Endereço: **Rua Cuba, 175/185 – Vila Americana, Volta Redonda/RJ – CEP 27.212-090**

### 11.2 Aprimoramento dos Canais Digitais

A **HIDRALPRESS** busca o aprimoramento constante dos seus canais digitais. Na constância de atualizações, o **USUÁRIO** será informado, devendo, portanto, manter-se atualizado quanto aos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** elencados neste documento.

### 11.3 Comunicações com o USUÁRIO

O **USUÁRIO** reconhece como válidas as comunicações realizadas pela **HIDRALPRESS**, por meio de e-mail, SMS e WhatsApp, para assuntos relacionados aos serviços e informações relevantes.

### 11.4 Base de Tempo e Localização



Os canais digitais da **HIDRALPRESS** utilizam como base, a **data e o horário oficial de Brasília**. Eventuais prazos, horários ou datas estipuladas considerarão esta referência.

#### **11.5 Acesso aos Termos e Condições de Uso**

Os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** estão integralmente disponíveis no site da **HIDRALPRESS**, podendo ser acessados pelos usuários a qualquer momento. A utilização contínua dos canais digitais, implica na aceitação e concordância com estes Termos.