



Política de Privacidade - HIDRALPRESS

Última atualização: 09 de março de 2024

1. Bem-vindo à HIDRALPRESS!

Seja bem-vindo à **HIDRALPRESS**, sua parceira confiável na fabricação e recuperação de cilindros hidráulicos e pneumáticos, lineares e rotativos, bem como no reparo de bombas centrífugas e de deslocamento positivo de pequeno e médio porte. Agradecemos a confiança em nossos produtos e serviços. Na **HIDRALPRESS**, valorizamos a privacidade e a proteção dos dados de nossos clientes e usuários, mantendo-nos comprometidos em garantir a confidencialidade e segurança das informações fornecidas.

2. Compromisso da HIDRALPRESS com a Privacidade dos Dados

A **HIDRALPRESS** reconhece a importância da privacidade dos dados de nossos clientes e usuários. Este documento tem como objetivo esclarecer como tratamos as informações coletadas em nossos canais digitais, garantindo a transparência e segurança no processamento desses dados.

3. Definições Importantes

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados – Lei n.º 13.709/18; legislação brasileira que regulamenta o tratamento de dados pessoais, estabelecendo direitos e deveres para o uso dessas informações.

Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável, incluindo, mas não se limitando a, nome, endereço, e-mail, telefone, entre outros.

Tratamento de Dados: qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, processamento e exclusão.

Titular de Dados: pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

Usuário: o termo "**USUÁRIO**" refere-se a qualquer pessoa física que interaja, visite, ou utilize os canais digitais da **HIDRALPRESS**, incluindo o site, redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn), e demais plataformas online de propriedade da empresa. O **USUÁRIO** pode ser um cliente, visitante do site, seguidor nas redes sociais ou qualquer indivíduo que acesse os serviços oferecidos pela **HIDRALPRESS** por meio de seus canais digitais.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular de dados pessoais concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica.

Controlador: entidade responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, determinando as finalidades, meios e limites desse tratamento.

Operador: entidade que realiza o tratamento de dados em nome do Controlador, atuando conforme suas instruções.

DPO (Data Protection Officer): Encarregado de Proteção de Dados, profissional responsável por garantir a conformidade com a **LGPD** e atuar como ponto de contato entre o controlador, os titulares dos dados e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

Anonimização: processo pelo qual os dados são manipulados de forma a não permitir a identificação do titular de dados pessoais, respeitando os princípios da privacidade.

Cookies: pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do usuário, utilizados para personalizar conteúdos, anúncios e analisar o tráfego em um site.

Consentimento Explícito: manifestação clara e específica do titular, autorizando o tratamento de seus dados para uma finalidade previamente informada.

Portabilidade: direito do **USUÁRIO** de receber seus dados pessoais em formato estruturado, interoperável e de uso corrente, permitindo a transferência para outro serviço.

Política de Retenção: documento que estabelece os prazos e critérios para a manutenção e exclusão de dados pessoais, respeitando a legislação aplicável.

Privacy by Design: princípio que preconiza a incorporação de medidas de privacidade desde a concepção de produtos, serviços ou sistemas, visando proteger os dados pessoais desde o início.

Privacy by Default: princípio que orienta a configuração padrão de sistemas e serviços de forma a garantir o mais alto nível possível de proteção de dados pessoais, sem a intervenção do titular.

Vazamento de Dados: incidente de segurança que resulta na divulgação não autorizada de dados pessoais.

Responsabilidade Civil: obrigação de reparar os danos causados a terceiros em decorrência do tratamento inadequado de dados pessoais, conforme estabelecido pela **LGPD**.

4. HIDRALPRESS - Qualificação

HIDRALPRESS HIDRÁULICOS E PNEUMÁTICOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, definida neste documento por **HIDRALPRESS**, inscrita no **CNPJ sob o nº 05.697.773/0001-92**, com sede à Rua Cuba, n.º 175/185 – Bairro Vila Americana – CEP 27.212-0990, Volta Redonda, Estado do Rio de Janeiro, nesta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, é a **CONTROLADORA**, responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

5. Qual é o alcance desta Política de Privacidade?

Os termos da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** da **HIDRALPRESS** abrangem todos os seus canais digitais:

<https://www.hidralpress.com.br>;

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100071112437267>;

<https://www.instagram.com/hidralpress>; <https://linkedin.com/in/hidralpress-hidraulicos-e-pneumaticos-abb192164>

Esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** aplica-se a todos os clientes, usuários e visitantes que interagem com a **HIDRALPRESS** por meio de seus canais digitais, incluindo o site oficial, perfis em redes sociais (**Facebook, Instagram, LinkedIn**) e demais plataformas digitais de propriedade da empresa. Ela engloba o tratamento de dados pessoais coletados durante a navegação, consultas, interações e transações realizadas nos referidos canais.

Esta política não se estende a sites de terceiros, mesmo que haja links para eles em nossas páginas. Recomendamos que os usuários consultem as políticas de privacidade desses terceiros ao acessar seus sites.

Ao utilizar os serviços e fornecer informações à **HIDRALPRESS**, o **USUÁRIO** concorda com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade. A empresa reserva-se o direito de atualizar e modificar esta política periodicamente, conforme necessário, e as alterações serão comunicadas aos interessados de maneira apropriada.

6. Coleta de Informações de Pessoas Físicas

Ao interagir com a **HIDRALPRESS**, a empresa poderá coletar as seguintes informações de pessoas físicas, sempre mediante o consentimento do **USUÁRIO**:

Nome: para identificação e personalização de comunicações.

Endereço de E-mail: utilizado como meio de contato para enviar informações sobre produtos, serviços, atualizações e responder a consultas.

Número de Telefone: coletado para facilitar a comunicação e fornecer informações adicionais sobre produtos e serviços, quando solicitado pelo usuário.

Essas informações são coletadas com o objetivo de aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos, proporcionando uma experiência mais personalizada e atendendo às necessidades específicas dos clientes e usuários. A **HIDRALPRESS** compromete-se a obter o consentimento explícito do **USUÁRIO**, para qualquer outra finalidade de coleta e tratamento de dados pessoais que não esteja contemplada nesta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

6.1 Consentimento Explícito para Canais de Comunicação Alternativos

Ao utilizar os canais de comunicação alternativos oferecidos pela **HIDRALPRESS**, como a opção **"Envie um E-mail"** direcionada para o **Outlook** e o ícone do **WhatsApp Business**, o **USUÁRIO** reconhece e concorda expressamente com a coleta adicional de dados que possam ser fornecidos voluntariamente durante a interação.

Esses dados adicionais, como informações contidas no e-mail enviado ou na conversa pelo **WhatsApp**, serão tratados com a finalidade específica de fornecer informações detalhadas sobre produtos e serviços da **HIDRALPRESS**, além de possibilitar tratativas comerciais e a manutenção de comunicações relacionadas a vendas.

É importante ressaltar que o consentimento explícito é obtido quando o **USUÁRIO** decide utilizar esses canais específicos, garantindo transparência e conformidade com as regulamentações de proteção de dados, incluindo a **LGPD**. A **HIDRALPRESS** compromete-se a utilizar essas

informações apenas para as finalidades explicitamente indicadas e a não as compartilhar com terceiros sem o consentimento do **USUÁRIO**. O **USUÁRIO** pode revogar seu consentimento a qualquer momento, conforme descrito no **ITEM 18** desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

7. Coleta de Informações de Pessoas Jurídicas

Ao interagir com a **HIDRALPRESS**, poderemos coletar as seguintes informações de pessoas jurídicas:

Razão Social e Nome Fantasia: Para identificação e formalização de comunicações.

CNPJ (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica): Número de identificação único da pessoa jurídica.

Endereço Comercial: Utilizado para fins de correspondência e envio de produtos, quando aplicável.

Nome e Cargo do Responsável pela Comunicação: Para estabelecer uma linha direta de contato e manter comunicações relevantes.

Endereço de E-mail e Número de Telefone Corporativo: Meios de contato empresariais utilizados para enviar informações sobre produtos, serviços, atualizações e responder a consultas.

Essas informações são coletadas com o objetivo de facilitar a comunicação entre a **HIDRALPRESS** e a pessoa jurídica, garantindo uma prestação de serviços eficiente e personalizada. A empresa compromete-se a tratar esses dados com a devida confidencialidade, utilizando-os apenas para os fins previamente informados e obtendo consentimento explícito quando necessário.

Ao interagir com a **HIDRALPRESS**, é crucial que os representantes legais ou responsáveis pela pessoa jurídica forneçam dados precisos e atualizados. A exatidão dessas informações é fundamental para garantir uma comunicação eficiente, oferecer serviços personalizados e manter um relacionamento comercial sólido.

Os representantes da pessoa jurídica devem assegurar que os dados fornecidos, estejam sempre atualizados. A **HIDRALPRESS** ressalta a importância dessa colaboração ativa, uma vez que dados incorretos podem impactar negativamente na prestação de serviços, na entrega de produtos e na comunicação eficaz entre as partes.

A responsabilidade dos representantes da pessoa jurídica na manutenção da precisão e veracidade dos dados é vital para garantir uma relação comercial transparente, eficiente e em conformidade com as normas de proteção de dados.

8. Informações Coletadas Automaticamente

Ao interagir com os canais digitais da **HIDRALPRESS**, algumas informações são coletadas automaticamente por meio de tecnologias padrão, como cookies e registros de servidor. Essas informações incluem:

Endereço IP (Protocolo de Internet): Identificação única associada à conexão de internet do **USUÁRIO**, utilizada para administrar o site, diagnosticar problemas de servidor e analisar tendências de uso.

Tipo de Navegador e Configurações: Informações sobre o navegador utilizado pelo **USUÁRIO**, bem como suas configurações, para otimização da experiência de navegação.

Páginas Visitadas: Registro das páginas acessadas pelo **USUÁRIO**, possibilitando a análise de preferências, interesses e comportamento de navegação.

Tempo de Permanência nas Páginas: Informação sobre a duração da visita em páginas específicas, auxiliando na análise da relevância do conteúdo.

Localização Aproximada: Coleta de dados aproximados sobre a localização do dispositivo utilizado para acessar os canais digitais, com base no endereço IP.

Cookies: Pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do **USUÁRIO**, utilizados para personalizar conteúdos, anúncios e analisar o tráfego. O **USUÁRIO** pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do navegador, conforme detalhado **POLÍTICA DE COOKIES** disponível neste Site.

Essas informações são coletadas automaticamente para aprimorar a qualidade dos serviços, personalizar a experiência do **USUÁRIO**, realizar análises estatísticas e garantir a segurança dos canais digitais da **HIDRALPRESS**.

9. Finalidade da Coleta de Dados Pessoais

A **HIDRALPRESS** coleta dados pessoais do **USUÁRIO** com as seguintes finalidades:

Fornecimento de Informações: utilizamos os dados pessoais para responder a consultas, fornecer informações sobre produtos e serviços da **HIDRALPRESS**, e oferecer suporte ao **USUÁRIO**.

Personalização da Experiência: os dados pessoais são utilizados para personalizar a comunicação, conteúdos e serviços, proporcionando uma experiência mais relevante e alinhada aos interesses do **USUÁRIO**.

Marketing e Publicidade: utilizamos as informações para enviar comunicações de marketing, promoções, atualizações e conteúdos relevantes sobre os produtos e serviços da **HIDRALPRESS**.

Melhoria de Serviços: analisamos dados de forma agregada para aprimorar nossos serviços, otimizar o design do site, compreender padrões de uso e realizar análises estatísticas.

Manutenção de Comunicações Comerciais: utilizamos os dados pessoais para manter tratativas comerciais, facilitar transações, processar pedidos, e fornecer informações sobre produtos e serviços contratados.

A coleta e o tratamento de dados pessoais são realizados estritamente para as finalidades acima mencionadas, garantindo o cumprimento da legislação vigente, especialmente a **LGPD**, e respeitando os direitos e a privacidade dos titulares dos dados. O consentimento explícito do **USUÁRIO** é obtido quando necessário, e a revogação desse consentimento pode ser realizada conforme descrito no **ITEM 18** desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

10. Bases Legais para Proteção de Dados Pessoais

A **HIDRALPRESS** orienta-se por bases legais para garantir a proteção dos dados pessoais do **USUÁRIO**, estando em conformidade com os **artigos 7º, 11 e 14 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/18)**. As bases legais incluem, mas não se limitam a:

Consentimento Explícito: a coleta e o tratamento de dados pessoais ocorrem mediante o consentimento explícito do **USUÁRIO**, que é informado de maneira clara sobre as finalidades específicas para as quais seus dados serão utilizados.

Cumprimento de Obrigações Contratuais e Pré-Contratuais: quando a coleta de dados é necessária para o cumprimento de obrigações contratuais ou atende a requisitos pré-contratuais, garantindo a eficácia dos serviços prestados pela **HIDRALPRESS**.

Interesse Legítimo: Em situações em que o tratamento de dados é necessário para atender aos interesses legítimos da **HIDRALPRESS** ou de terceiros, sempre considerando a proteção dos direitos e liberdades fundamentais do **USUÁRIO**.

Cumprimento de Obrigações Legais: Quando o tratamento de dados é indispensável para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou determinações judiciais impostas à **HIDRALPRESS**.

Essas Bases Legais fundamentam o tratamento de dados pessoais pela **HIDRALPRESS**, assegurando que a coleta e o uso dessas informações sejam realizados de maneira transparente, ética e em conformidade com as normativas de proteção de dados. O **USUÁRIO** possui o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, conforme descrito no **ITEM 18** desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

11. Compartilhamento de Dados Pessoais pela HIDRALPRESS

A **HIDRALPRESS** pode compartilhar dados pessoais do **USUÁRIO** nas seguintes circunstâncias:

Parceiros de Negócios e Prestadores de Serviços: para facilitar a prestação de serviços, a **HIDRALPRESS** pode compartilhar dados com parceiros de negócios e prestadores de serviços terceirizados. Essas empresas são selecionadas criteriosamente, e os dados compartilhados são estritamente necessários para a realização das atividades contratadas.

Cumprimento de Obrigações Legais: Em conformidade com obrigações legais, regulatórias ou determinações judiciais, a **HIDRALPRESS** pode compartilhar dados pessoais para atender a tais exigências.

Transações Comerciais: Em caso de fusão, aquisição ou outra transação comercial envolvendo a **HIDRALPRESS**, os dados pessoais do **USUÁRIO** podem ser transferidos como parte dos ativos da empresa. Nesses casos, os titulares dos dados serão informados sobre a transação e as mudanças resultantes na gestão de dados.

A **HIDRALPRESS** compromete-se a adotar medidas para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados compartilhados, bem como a informar o **USUÁRIO** sobre o compartilhamento quando exigido pelas **LGPD**.

A empresa não comercializará nem cederá dados pessoais a terceiros não afiliados, sem o consentimento expresso do **USUÁRIO**, exceto nos casos previstos nesta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

12. Registro de Atividades

A **HIDRALPRESS** mantém registros de atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais, visando garantir a transparência, integridade e segurança das operações. Esses registros abrangem as ações realizadas nos canais digitais, como o site, redes sociais e demais plataformas de propriedade da empresa. Os registros incluem informações como datas, horários, tipos de interações, dados coletados e finalidades do tratamento.

Esses registros não apenas permitem a conformidade com as normas de proteção de dados, mas também possibilitam uma resposta eficiente em caso de incidentes de segurança ou solicitações dos titulares. A **HIDRALPRESS** compromete-se a manter esses registros de forma segura e acessível apenas a pessoal autorizado, assegurando a rastreabilidade e auditabilidade das operações relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

13. Armazenamento de Dados Pessoais

A **HIDRALPRESS** adota medidas de segurança e tecnologias apropriadas, para garantir o armazenamento seguro dos dados pessoais dos usuários. Os dados são armazenados em servidores protegidos por firewalls, sistemas de criptografia e demais mecanismos de segurança avançados.

O acesso aos dados é restrito a pessoal autorizado da **HIDRALPRESS**, e devidamente treinado quanto às práticas de proteção de dados. Além disso, a Empresa implementa políticas de retenção de dados, assegurando que as informações pessoais sejam mantidas apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, conforme detalhado no **ITEM 19** desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

A **HIDRALPRESS** realiza auditorias periódicas para avaliar a eficácia das medidas de segurança implementadas, garantindo a proteção contínua dos dados pessoais do **USUÁRIO**. Em caso de qualquer incidente de segurança que possa comprometer a confidencialidade ou integridade dos dados, a **HIDRALPRESS** tomará as medidas necessárias para notificar o **USUÁRIO**, conforme exigido pela **LGPD**.

14. Medidas de Segurança para Proteção de Dados Pessoais

A **HIDRALPRESS** implementa rigorosas medidas de segurança para proteger os dados pessoais do **USUÁRIO** contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição não autorizada. Algumas das principais medidas incluem:

Criptografia de Dados: utilizamos tecnologias de criptografia para proteger a transmissão de dados sensíveis entre o **USUÁRIO** e nossos servidores, garantindo a confidencialidade das informações.

Controles de Acesso: o acesso aos dados pessoais do **USUÁRIO** é restrito apenas a pessoal autorizado, e são implementados controles de acesso para garantir que somente pessoas com permissão adequada possam visualizar, modificar ou processar essas informações.

Firewalls e Proteção contra Malware: implementamos firewalls e ferramentas de proteção contra malware para prevenir ataques e garantir a integridade dos dados armazenados.

Atualizações e Monitoramento Contínuo: mantemos nossos sistemas e softwares atualizados regularmente, além de monitorar continuamente atividades suspeitas para identificar e responder a possíveis ameaças de segurança.

Treinamento e Conscientização: nossa equipe é treinada quanto às práticas de segurança de dados, promovendo a conscientização sobre a importância da proteção das informações pessoais.

Políticas de Retenção de Dados: implementamos políticas claras de retenção de dados, assegurando que as informações pessoais do **USUÁRIO** sejam mantidas apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas.

Essas medidas visam garantir a segurança e a privacidade dos dados pessoais do **USUÁRIO**, alinhando-se aos mais altos padrões de proteção de dados estabelecidos pela **LGPD**. Em caso de qualquer incidente de segurança que possa comprometer a confidencialidade ou integridade dos dados, a **HIDRALPRESS** tomará as medidas necessárias para notificar o **USUÁRIO**, conforme exigido pela **LGPD**.

15. Coleta de Dados Pessoais: Quando e Como

A **HIDRALPRESS** realiza a coleta de dados pessoais do **USUÁRIO** em diferentes situações e através de diversos canais:

Interações nos Canais Digitais: ao interagir com nossos canais digitais, como o site, redes sociais (**Facebook, Instagram, LinkedIn**) e demais plataformas online, a **HIDRALPRESS** coleta informações durante visitas, visualização de conteúdo e preenchimento de formulários.

Comunicações Diretas: Durante comunicações diretas, como e-mails, telefonemas ou mensagens via **WhatsApp Business**, a **HIDRALPRESS** pode coletar informações adicionais fornecidas voluntariamente pelo **USUÁRIO**.

Cookies e Tecnologias Semelhantes: A **HIDRALPRESS** utiliza cookies e tecnologias semelhantes, para coletar automaticamente informações sobre a navegação e o comportamento do usuário nos canais digitais, conforme detalhado no **ITEM 8** desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

Importante ressaltar que a **HIDRALPRESS**, como fabricante e vendedor de peças hidráulicas, não realiza promoções diretas ao consumidor. A coleta de dados ocorre com o consentimento explícito do **USUÁRIO**, quando necessário, e está alinhada com as finalidades específicas informadas no momento da interação. A **HIDRALPRESS** compromete-se a respeitar a privacidade e os direitos dos titulares dos dados, adotando práticas transparentes e em conformidade com as normativas de proteção de dados. Vale ressaltar que o site da **HIDRALPRESS** não requer a criação de login e senha para acesso.

16. Tratamento de Dados Pessoais de Menores de Idade

A **HIDRALPRESS** reconhece a importância da proteção da privacidade de menores de idade, e está em conformidade com a **LGPD**. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de

idade, sem o devido consentimento dos pais ou responsáveis legais.

Caso tenhamos conhecimento de que coletamos inadvertidamente informações de um menor de idade sem o consentimento adequado, tomaremos as medidas necessárias para excluir essas informações o mais rápido possível.

Para garantir a proteção de menores de idade, recomendamos que os pais ou responsáveis orientem e monitorem as atividades online dos menores sob sua responsabilidade, e que entrem em contato conosco caso tenham alguma preocupação relacionada à privacidade de menores. A **HIDRALPRESS** está comprometida em colaborar para garantir a segurança e a privacidade das informações dos menores de idade.

17. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A **HIDRALPRESS** esclarece que o servidor físico utilizado para processamento e armazenamento de dados pessoais está localizado nas instalações físicas da sede da Empresa, localizada no endereço informado no **ITEM 4**. Este servidor interno é fundamental para a gestão eficiente e segura das informações coletadas.

Ao manter o servidor na sede da **HIDRALPRESS**, garantimos maior controle, segurança e conformidade com as leis de proteção de dados brasileiras, em especial a **LGPD**. O acesso físico ao servidor é restrito a pessoal autorizado da empresa, e medidas rigorosas são implementadas para proteger os dados armazenados.

Caso haja necessidade de transferência internacional de dados, a **HIDRALPRESS** assegura que isso será realizado de acordo com a **LGPD**. A Empresa adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança e privacidade das informações, mesmo em casos em que parte do processamento ocorra em serviços de nuvem hospedados fora do Brasil. Essas medidas incluem a criptografia de dados, controle rigoroso de acesso e auditorias regulares.

A **HIDRALPRESS** reitera seu compromisso em preservar a confidencialidade e integridade dos dados pessoais do **USUÁRIO**, assegurando o cumprimento das leis de proteção de dados e respeitando os direitos dos titulares das informações.

18. Direitos do Titular de Dados Pessoais

A **HIDRALPRESS** reconhece e respeita os direitos dos titulares de dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Os principais direitos do **USUÁRIO** são:

Direito de Acesso: o **USUÁRIO** tem o direito de obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo a confirmação da existência de processamento, a finalidade, a forma e a duração do tratamento, bem como os destinatários dos dados.

Direito de Correção: o **USUÁRIO** pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados que estejam em posse da **HIDRALPRESS**.

Direito de Exclusão: o **USUÁRIO** pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, observadas as exceções previstas na legislação.

Direito de Oposição: o **USUÁRIO** pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais em casos específicos, como em situações de marketing direto.

Direito de Revogação do Consentimento: quando o tratamento dos dados pessoais depender de consentimento, o **USUÁRIO** tem o direito de revogá-lo a qualquer momento.

Direito à Portabilidade: o **USUÁRIO** tem o direito de receber seus dados pessoais em formato estruturado, de uso corrente e leitura automática, para transferência a outro fornecedor de produtos e/ou serviços.

Direito à Informação sobre Compartilhamento: o **USUÁRIO** tem o direito de ser informado sobre as entidades com as quais a **HIDRALPRESS** compartilha seus dados.

Direito à Revisão de Decisões Automatizadas: o **USUÁRIO** tem o direito de não ser submetido a decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado de seus dados, incluindo a definição de perfis.

Para exercer esses direitos ou obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, o **USUÁRIO** pode entrar em contato conosco por meio dos canais disponibilizados ao final desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**. A **HIDRALPRESS** compromete-se a responder às solicitações de exercício de direitos de forma transparente, e dentro dos prazos estabelecidos pela **LGPD**.

19. Retenção de Dados Pessoais

A **HIDRALPRESS** retém os dados pessoais do **USUÁRIO** pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, considerando também obrigações legais e regulatórias. Os critérios utilizados para determinar o período de retenção incluem:

Finalidade do Tratamento: os dados pessoais do **USUÁRIO** são mantidos pelo tempo necessário, para alcançar as finalidades específicas para as quais foram coletados.

Obrigações Contratuais: caso os dados pessoais do **USUÁRIO** sejam necessários para o cumprimento de obrigações contratuais, serão retidos enquanto a relação contratual estiver vigente e pelo tempo necessário após seu término.

Cumprimento de Obrigações Legais: quando a retenção dos dados pessoais do **USUÁRIO** é exigida por disposições legais ou regulatórias, a **HIDRALPRESS** mantém as informações pelo período determinado por tais normativas.

Exercício de Direitos pelo Titular: os dados pessoais do **USUÁRIO** são retidos pelo tempo necessário para permitir que o titular exerça seus direitos, como acesso, correção e exclusão.

Segurança e Prevenção: em casos de necessidade relacionada à segurança da informação e prevenção de fraudes, os dados pessoais do **USUÁRIO** podem ser retidos por períodos mais longos.

A **HIDRALPRESS** implementa políticas de retenção de dados, para garantir que as informações pessoais do **USUÁRIO** sejam armazenadas apenas pelo tempo estritamente necessário para as finalidades específicas. Após o término do período de retenção, os dados são devidamente excluídos ou anonimizados, conforme as melhores práticas de proteção de dados e segurança da informação.

20. Quais são os nossos canais de contato, para que você exerça seus direitos, conforme determina a LGPD?

A **EQUIPILATES** nomeou a Sra. **FLAMINYA FREITAS** como o **DPO – Data Privacy Officer (Encarregada de Dados)**, Profissional Certificada em Privacidade e Proteção de Dados. Ela está à frente da implementação das novas práticas, adotadas em conformidade com a **LGPD**, tendo como objetivo primordial a **PRESERVAÇÃO DA SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS**. Cabe à Sra. **FLAMINYA FREITAS** a responsabilidade de ser o ponto de contato para responder as suas demandas enquanto titular de dados pessoais, bem como às solicitações da **ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)**, conforme previsto no **artigo 41, parágrafo 2º da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)**.

Para exercer qualquer direito mencionado no **ITEM 18** desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, encaminhe sua solicitação para o seguinte endereço eletrônico: hidralpress@adelgpd@gmail.com, com o assunto: "**LGPD – DPO HIDRALPRESS**". Em caso de dúvidas sobre esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** ou nossas práticas de privacidade, entre em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados pelo endereço eletrônico: hidralpress@adelgpd@gmail.com